

Algemene leveringsvoorwaarden Europanel B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Europanel GmbH.

Artikel 1	Begripsbepalingen
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst
Artikel 4	Prijzen
Artikel 5	Betaling
Artikel 6	Leveringstermijnen
Artikel 7	Leveringen Producten
Artikel 8	Garantie
Artikel 9	Aansprakelijkheid
Artikel 10	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 11	Overmacht
Artikel 12	Beëindiging
Artikel 13	Conversie
Artikel 14	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Europanel:	Europanel GmbH, Gildehauser Strasse 2, 48599 Gronau, Deutschland
Opdrachtgever:	elke natuurlijke of rechtspersoon die Europanel om een prijsopgave heeft verzocht, dan wel aan wie Europanel een prijsopgave heeft verzonden of met wie Europanel over de totstandkoming van een Overeenkomst onderhandelt, dan wel met wie Europanel een Overeenkomst heeft gesloten;
Overeenkomst:	elke overeenkomst tussen Europanel en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan;
Partijen:	Europanel en Opdrachtgever gezamenlijk;
Producten:	alle zaken, waaronder mede begrepen documentatie, modellen, tekeningen, instructiemateriaal en toebehoren die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopfacturen, offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Europanel partij is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten met Europanel die langs elektronische weg tot stand komen. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
- Bij strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en een bepaling in een met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst prevaleert de voor Europanel meest gunstige bepaling.
- Indien in enig contractstuk van Opdrachtgever wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, zijn op de Overeenkomst met Opdrachtgever deze algemene voorwaarden van Europanel van toepassing. Indien in enig contractstuk wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van een derde, zijn op de Overeenkomst met Opdrachtgever deze algemene voorwaarden van de derde van toepassing.
- Wanneer één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn en de strekking daarvan beantwoordt aan die van een andere, als geldig aan te merken bepaling, dan moeten Partijen worden geacht te hebben beoogd laatstbedoelde bepaling overeen te komen en vormt laatstbedoelde bepaling onderdeel van de Overeenkomst. Blijken één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden – ondanks het voorgaande – nietig, kunnen zij vernietigd worden of kunnen zij anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, dan zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- Europanel doet er alles aan om privacy te waarborgen en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Europanel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle offertes, aanbiedingen of prijsopgaven zijn vrijblijvend en houden slechts een uitnodiging in tot het doen van een aanbod, tenzij schriftelijk in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven, en zijn tenzij anders overeengekomen drie maanden geldig. Iedere offerte is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- Een Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Europanel, komt tot stand indien en voor zover Europanel een order van de Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of, ingeval de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, door elektronische of schriftelijke bevestiging van Europanel, een en ander tenzij zulks anders is overeengekomen.
- Aanvulling(en) of wijziging(en) van een reeds tot stand gekomen Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- Europanel mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren als zij dit wenselijk acht. Europanel staat in voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door deze derden.

Artikel 4 Prijzen

- Alle prijzen van Europanel zijn exclusief Mehrwertsteuer (MwSt) en overige heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de kosten van verpakking en verzending en eventuele installatie- of montagekosten niet bij de overeen gekomen prijs inbegrepen en komen die kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- Wijzigingen in kostprijs verhogende factoren die zich na het aangaan van de Overeenkomst voordoen, zullen door Europanel mogen worden doorberekend.

Artikel 5 Betaling

- De Opdrachtgever dient de facturen van Europanel te voldoen conform de overeengekomen of op de factuur vermelde betalingscondities. Indien deze betalingscondities ontbreken dient de Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Opdrachtgever zonder (verdere) ingebrekestelling in verzuim. Als dan is de Opdrachtgever handelsvertragsrentes verschuldigd, dan wel de wettelijke rente te vermeerderd met 3%, zulks onverminderd het recht van Europanel om alle overige schade die zij lijdt door de niet tijdige betaling door de Opdrachtgever op de Opdrachtgever te verhalen. Europanel is steeds gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- Europanel is te allen tijde gerechtigd om de Opdrachtgever te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit hoofde van de wet, aan welk verzoek de Opdrachtgever onverwijld dient te voldoen.
- Het recht van Opdrachtgever om eventuele vorderingen op Europanel te verrekenen wordt uitgesloten.
- Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Europanel te worden ingediend.

Artikel 6 Leveringstermijnen

- Alle door Europanel genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief, niet fataal en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst aan Europanel bekende gegevens en geldende omstandigheden. Europanel zal de opgegeven (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht nemen.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Europanel, worden de (leverings)termijnen verlengd met de duur van de opschorting.
- De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Europanel niet in verzuim. Europanel is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

- Europanel heeft het recht de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van de geleverde Producten niet beïnvloeden, zullen de voltooiing van de levering niet in de weg staan.

Artikel 7 Leveringen Producten

- Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen, geschiedt levering EX WORKS (conform de Incoterms 2010) op het door Opdrachtgever opgegeven adres. De geleverde Producten zijn vanaf het moment van de levering voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, geschiedt levering EX WORKS (af fabriek/af winkel/af bedrijfspand) (conform de Incoterms 2010). De geleverde Producten zijn vanaf het moment van terbeschikkingstelling voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Weigert Opdrachtgever na het verstrijken van de (leverings)termijnen of, ingeval de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, op het moment van aflevering, de Producten (volledig) af te nemen, dan is Europanel bevoegd:
 - de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan, ongeacht overmacht zijdens Opdrachtgever en onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen prijs;
 - de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever alle kosten en schade van Europanel zal vergoeden;
 - de Producten te verkopen, indien naar haar oordeel verdere bewaring van de Producten niet van haar kan worden gevergd.

Artikel 8 Garantie

- Opdrachtgever is gehouden om de geleverde Producten binnen 8 dagen na ontvangst op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken binnen deze termijn schriftelijk aan Europanel te melden.
- Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar zijn, dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij met het gebrek bekend is geworden of had kunnen worden, schriftelijk aan Europanel te worden gemeld. Opdrachtgever dient Europanel schriftelijk aan te geven wat de aard van het gebrek is en wanneer en hoe het gebrek is geconstateerd. Tevens dient Opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan Europanel kan worden toegerekend.
- Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens Europanel, betreffende gebreken betreffende de levering, vervalt indien:
 - de gebreken niet binnen de in lid 1 en 2 van dit artikel gestelde termijn aan Europanel zijn gemeld;
 - de gebreken een gevolg zijn van normale slijtage;
 - de gebreken een gevolg zijn van de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - de gebreken een gevolg zijn van door Europanel van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Europanel heeft verstrekt en/of een afwijkende garantieperiode heeft toegepast;
 - het geleverde niet conform bestemming is gebruikt;
 - de gebreken een gevolg zijn van moedwillige beschadiging;
 - Opdrachtgever Europanel geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de grondheid van de klachten;
 - Opdrachtgever de geleverde Producten in strijd met de voorschriften, dan wel op abnormale of onzorgvuldige wijze heeft gebruikt, heeft overbelast of niet of niet naar behoren heeft onderhouden;
 - de eventueel in de Overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken;
 - Opdrachtgever zelf of door derden reparaties of wijzigingen aan de Producten heeft uitgevoerd;
 - het geleverde Product gewijzigd, aangepast, gebruikt of verwerkt is;
 - het geleverde Product aan een derde is overgedragen;
 - het gebrek een vrij kleine afwijking is in kwaliteit, afwerking, afmeting, samenstelling en dergelijke, welke in de branche niet ongebruikelijk is of als het gebrek technisch gezien niet te voorkomen was;
 - Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tijdig en correct jegens Europanel is nagekomen;
 - Opdrachtgever gebruiks- en/of onderhoudsvoorschriften niet is nagekomen;
 - de gebreken een gevolg zijn van door de Opdrachtgever gebruikte en/of aangewende materialen c.q. zaken of deze materialen c.q. zaken ter bewerking aan Europanel zijn verstrekt;
- Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever jegens Europanel, betrekking hebben op gebreken in de door Europanel geleverde Producten, vervalt in elk geval na 12 maanden nadat de levering heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid Europanel

- De aansprakelijkheid van Europanel voor schade van Opdrachtgever, die het gevolg is van enige tekortkoming in een levering door Europanel, daaronder in ieder geval, maar niet uitsluitende begrepen, directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
- De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien Europanel is tekortgeschoten in haar substantiële contractverplichtingen, de schade voortvloeit uit een direct gevolg van in opzet of bewuste roekeloosheid van Europanel.
- De aansprakelijkheidsbeperking geldt voorts niet in gevallen waarin Europanel volgens de wet op de productaansprakelijkheid bij fouten van de geleverde Producten aansprakelijk gesteld kan worden voor persoonlijk letsel of materiële schade aan privé gebruikte voorwerpen.
- Europanel is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Europanel is gemeld.
- In geval van een toerekenbare tekortkoming is Europanel, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om:
 - gebreken te herstellen of;
 - vervangende Producten of onderdelen te leveren, doch alleen na terug ontvangst van de gebrekkige Producten of onderdelen of;
 - de aan Opdrachtgever verzonden factuur te crediteren of;
 - een – met inachtneming van het volgende lid – in overleg met de Opdrachtgever door Europanel te bepalen financiële vergoeding te voldoen.
- Indien Europanel gehouden is tot betaling van schadevergoeding of boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Europanel of anderszins is de aansprakelijkheid van Europanel te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde of tot aan de som die aan de zijde van Europanel in het voorkomend geval daadwerkelijk gedeekt is door verzekering, en wel de hoogste van de beide genoemde sommen. De beperking tot maximaal de factuurwaarde geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van Europanel, bijvoorbeeld omdat zij een formeel vereiste, opgenomen in de polis, niet in acht neemt.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van door Europanel geleverde Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen zij krachtens de Overeenkomst aan Europanel verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten.
- Het eigendomsvoorbehoud zal tevens rusten op zaken waarin de door Europanel geleverde Producten zijn verwerkt, op nieuwe zaken die met de door Europanel geleverde Producten zijn gevormd, zaken waarvan de door Europanel geleverde Producten bestanddeel zijn geworden alsmede de zaken waarmee de door Europanel geleverde Producten zijn vermengd.

- 10.3 Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Europanel geleverde Producten te vervreemden, dan wel te bezwaren, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een (al dan niet) toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers of andere contractpartners van Europanel. Indien de overmacht toestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn. Onder overmacht valt onder meer terrorisme, aardbevingen, natuurrampen en alle overige omstandigheden waarvan het risico door de verzekeringsmaatschappij van Europanel wordt uitgesloten.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim en Europanel is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Europanel zal wegens de beëindiging nimmer tot betaling van enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 12.2 Bedragen die Europanel vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13 Conversie

- 13.1 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en Europanel in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

Artikel 14 Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

- 14.1 Op de Overeenkomst tussen Partijen is Duits recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst, dan wel van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Amtsgericht Gronau.